

# VISITWallonia.be



## La conciergerie d'elloha



# Principe

Permettre aux opérateurs des secteurs de l'hébergement et des activités **de se vendre entre eux**



## Fonctionnement

Depuis votre site web, le client a la possibilité de réserver une sélection d'établissements partenaires

- ✓ lors de sa réservation sur votre moteur elloha
- ✓ dans un moteur de réservation spécifique

Le client peut également réserver votre établissement depuis le site web de vos distributeurs partenaires.

# 81%

**des voyageurs apprécient de se voir proposer des recommandations sur les spots touristiques autour de chez vous.**



Arival Consulting

Leader mondial sur les activités et les loisirs

# 90%

**des réservations se font via des prescriptions locales et peuvent donc se réaliser "en direct" avec vous.**



Etude Mars 2018 sur les pros du tourisme

# Les avantages de la conciergerie

Le client accède à des offres choisies et sélectionnées par vous

→ Vous devenez **une destination à part entière**

Le client réserve les offres de vos partenaires sans quitter votre moteur de réservation

→ Vous offrez **un service de qualité** à vos clients

→ Vous augmentez **le panier moyen** pour le territoire wallon

Le client accède à ces offres sur l'ensemble de vos supports de réservation elloha

→ Vos offres sont disponibles **avant et pendant le séjour/l'activité** de vos clients

**En pratique dans votre  
compte elloha**

# Paramétrez vos conditions de distribution

< RETOUR LISTE LES GÎTES D'APOTHECARIUS

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

SON ACTIVITÉ

- Description
- Offres
- Boutique
- Promotions
- Offres spéciales
- Ventes privées New
- Ventes incitatives
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Pass VW
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION





- Modules

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- E-mails
- News

CONCIERGERIE

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue
- Messagerie
- Avis



Ce que vont lire vos futurs clients

CONCIERGERIE

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue



# Mon réseau local

Distribuer des établissements à proximité de mon établissement

Rechercher une fiche

264 Résultats

Mes partenaires

- Mon catalogue (2)
- Mes recommandations (3)

Nos suggestions


- Les plus vendus (34)
- Les plus recommandés (0)

Filtrer la liste

- Tous (264)

Autour de chez moi

10km 20km 30km 40km 50km 60km



Les Jardins d'Annevoie 13,3 km


Annevoie Rouillon (55)

17 offres à partir de 6,00€

★ Donner un avis

◇ Distribuer

En savoir plus



Les Jardins du Lac de Bambois 16,5 km

Fosses La Ville (50)

49 offres à partir de 1,25€

★ Donner un avis

◇ Distribuer

En savoir plus

Sélectionnez les partenaires que vous souhaitez distribuer

&

Donnez un avis sur ces partenaires

# Mes distributeurs

Mes réservations Jour Semaine **Mois** Année Choisir mes dates

**3**  
REVENDEURS

**0€**  
C.A. GÉNÉRÉ

**0%**  
% C.A. TOTAL

[Conditions de vente](#) **Mes distributeurs** [En attente de validation](#)

DISTRIBUTEUR	DATE PARTENARIAT	REVENU GÉNÉRÉ	COMMISSION	RELEVÉ MENSUEL
<a href="#">[Test Madeline] Compte test</a>	18/05/2022	0 réservation 0,00 €	0,00 €	VOIR
<a href="#">[TEST ORC] Le Camping de nulle part</a>	17/05/2022	0 réservation 0,00 €	0,00 €	VOIR
<a href="#">[TEST ORC] L'Attraction d'ici</a>	20/02/2024	0 réservation 0,00 €	0,00 €	VOIR

Consultez les partenaires qui vous distribuent

&

Consultez les partenaires qui souhaitent vous distribuer et qui attendent votre validation



# Mon catalogue

Partenaires distribués

Jour Semaine **Mois** Année Choisir mes dates

**2**  
PARTENAIRE

**0€**  
C.A. GÉNÉRÉ

**0€**  
COMMISSION GÉNÉRÉE

Partenaires En attente de validation [Ajouter des offres](#)

PARTENAIRE	DATE PARTENARIAT	REVENU GÉNÉRÉ	COMMISSION	RELEVÉ MENSUEL
<a href="#">[TEST ORC] L'Attraction d'ici</a>	10/05/2022	0 réservation 0,00 €	0,00 €	VOIR
<a href="#">[Test Madeline] Compte test</a>	18/05/2022	0 réservation 0,00 €	0,00 €	VOIR

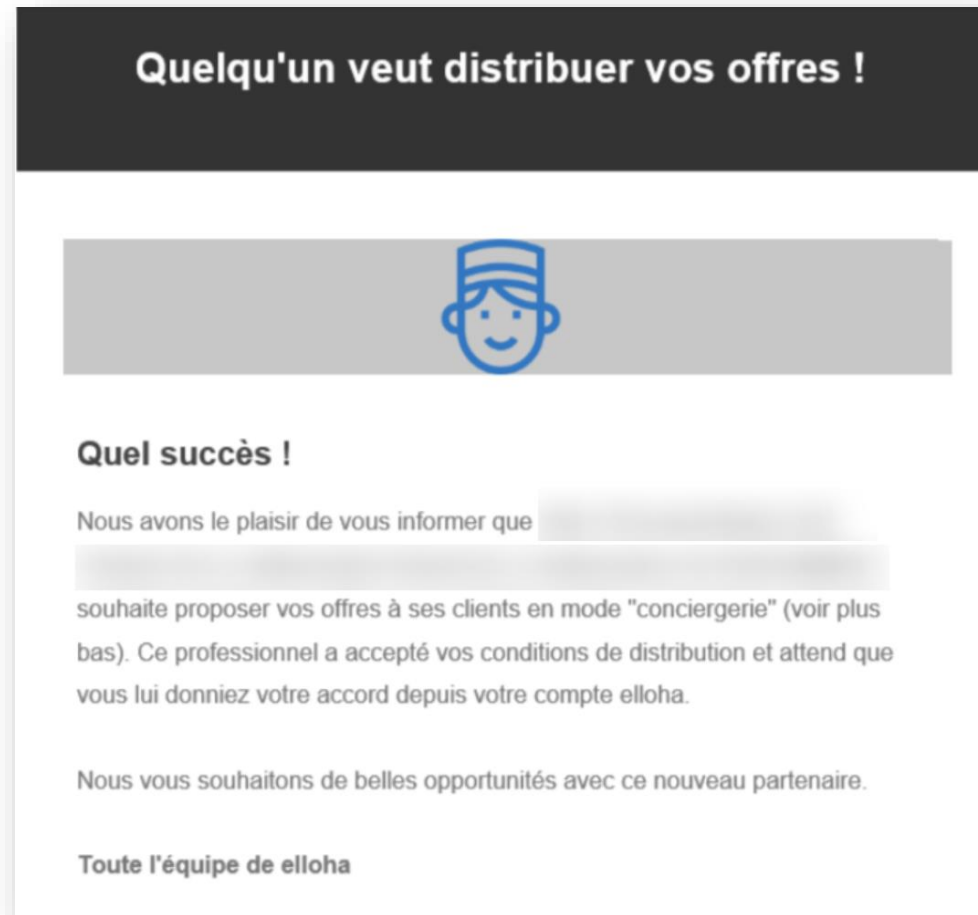
Consultez les partenaires que vous distribuez

&

Consultez ceux que vous souhaitez distribuer, pour lesquels vous attendez une validation

# Suivi de vos demandes de conciergerie

Le prestataire **que vous souhaitez distribuer** reçoit un mail



# Paramétrez vos conditions de distribution


Ajoutez vos conditions de distribution via l'onglet **Mes distributeurs**

Conditions de vente   Mes distributeurs   En attente de validation

## Commissions

Souhaitez-vous accorder une commission à vos distributeurs ?

Non  Oui

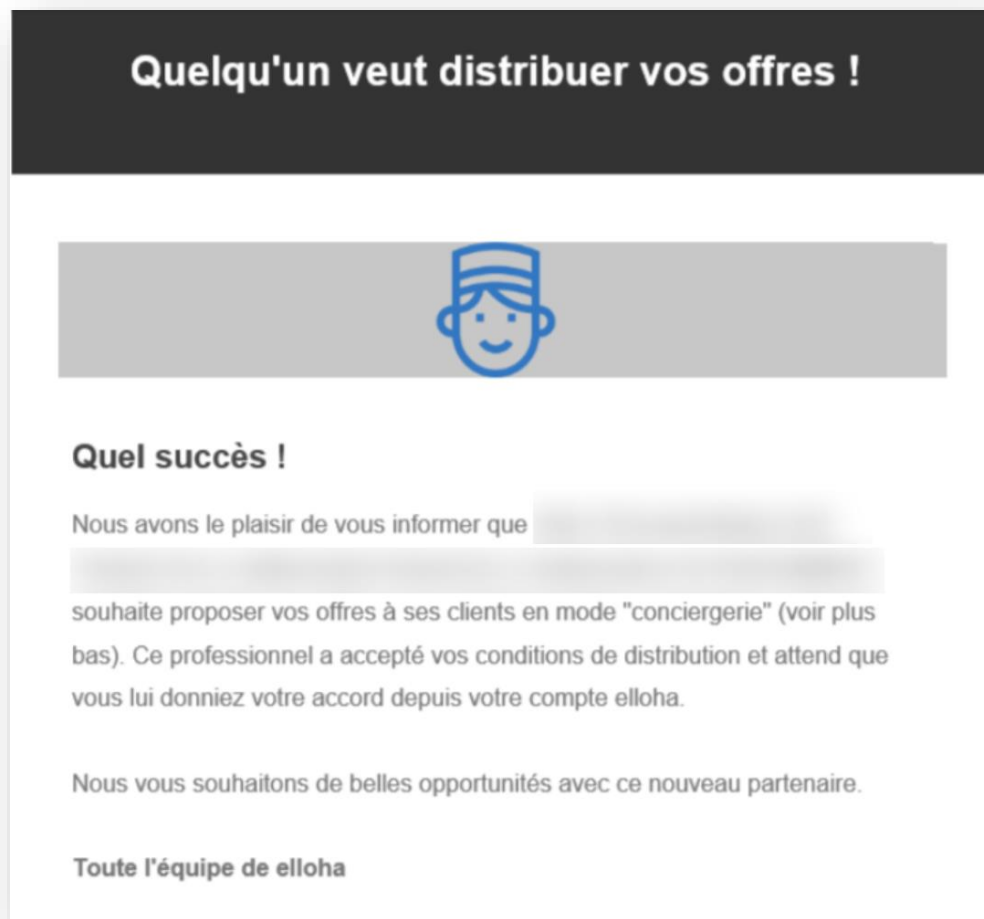


## Autres conditions (détaillées)

Nous n'offrons pas de commission mais saurons vous récompenser si vous dépassez l'objectif de 30 billets vendus d'ici le 30/09/22

# Suivi des demandes de vos partenaires de conciergerie

Vous recevez un mail des partenaires **qui souhaitent vous distribuer**



**En pratique pour vos  
clients**

# Où s'affichent les offres de vos partenaires ?

Elles s'affichent automatiquement :

- ✓ **sur votre site** lors de l'achat du client
- ✓ **dans votre back-office** lorsque vous créez une réservation en direct

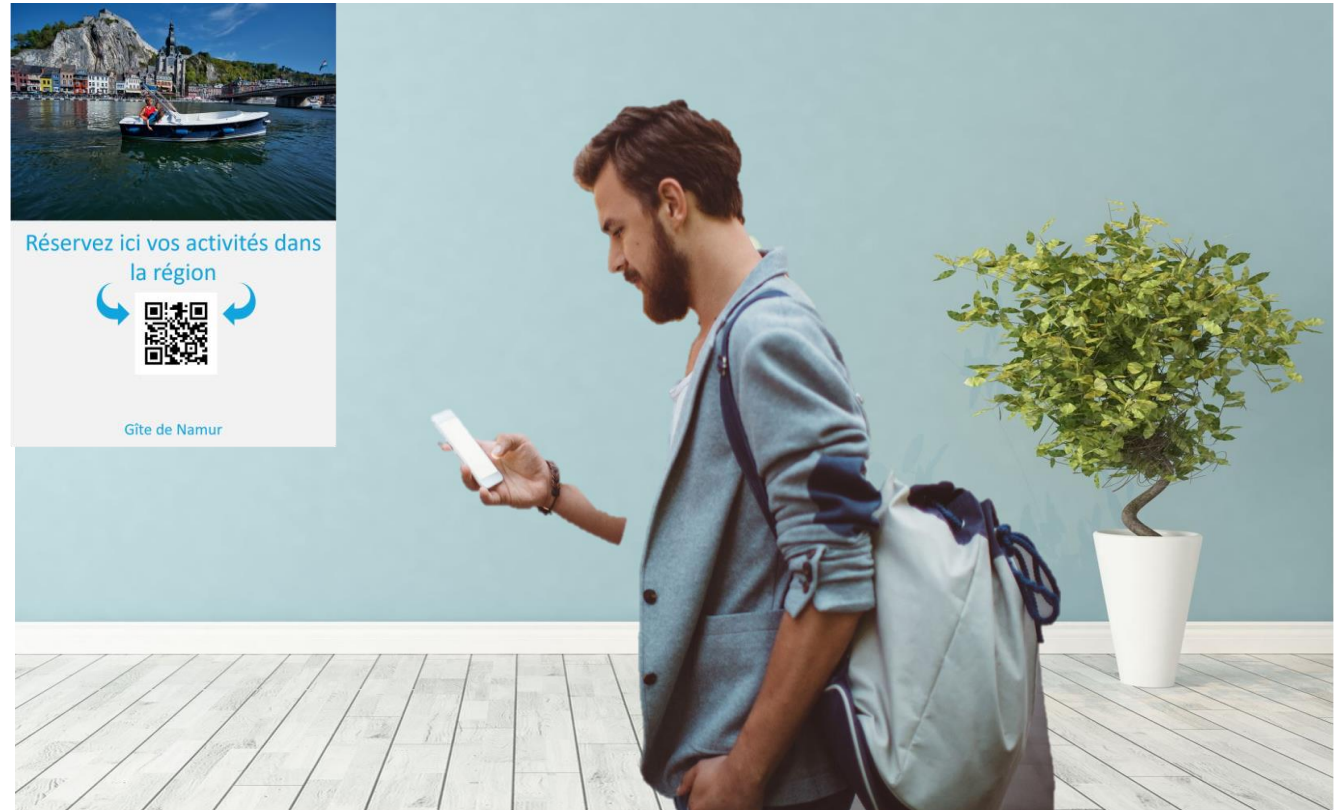
The image displays two screenshots of a travel booking interface. The top screenshot shows a confirmation message: "Votre demande est enregistrée" (Your request is registered) with a "Finaliser la réservation" (Finalize reservation) button. Below this, it states "Nous avons sélectionné ces offres aux alentours de votre hébergement" (We have selected these offers around your accommodation). Two offers are listed: "La Villa Balat" in NAMUR starting at 135€ and "Maison du patrimoine médiéval mo..." in DINANT starting at 3€. A map shows the location of Profondeville. The bottom screenshot shows a search results page for the dates "du 27/03/2024 au 29/03/2024" for "1 adulte 1 hébergement". It features three offers: "La Villa Balat" in NAMUR (135€), "ABBAYE DE MAREDSOUS et SAINT JOSEPH" in ANHEE, and "Maison du patrimoine médiéval mosan" in DINANT (3€). At the bottom, there is a banner for "Authentik ESCAPADE GUIDE DE VOYAGE LOCAL & DURABLE" in PROFONDEVILLE starting at 12€.



# Où s'affichent les offres de vos partenaires ?

Vous pouvez également créer un moteur de réservation spécifique et le partager :

- ✓ **Code HTML** pour intégrer le moteur sur un site
- ✓ **Tiny url** pour les réseaux sociaux
- ✓ **QR Code** pour impressions, affiches à l'accueil, ...



# Voucher de conciergerie

Document envoyé au client, avec les CGV de chaque opérateur

The screenshot shows a web browser window displaying a voucher for a stay at 'La Maison de là-bas'. The browser's address bar shows the URL '36d4300f-fc23-4afd-ae48-b08d550bb2b7'. The page has a dark grey sidebar on the left with four numbered thumbnails (1, 2, 3, 4) representing different parts of the document. The main content area has a green header with the text 'Reservering rechtstreeks met onze zaak'. Below this, the property details are listed: '[Test ORC] La Maison de là-bas', '14 Avenue Comte De Smet De Nayer - 5000 NAMUR', 'Telefoon : +32 81 84 41 67', and 'E-mail : orc@visitwallonia.be'. A small image of a room is shown to the right. The text describes the location as being in nature with various amenities nearby. The stay dates are 'van 14 mei 2024 op 17 mei 2024 (3 nachten)'. The price is listed as '€ 900,00' and '€ 800,00'. The 'Aanbod' section describes the property features, including a ground floor with a living room, kitchen, and bathroom, and two floors of bedrooms and a living area. The departure is noted as 'Départ autorisé le dimanche à 20h00'.

36d4300f-fc23-4afd-ae48-b08d550bb2b7

2 / 10 | 100% + |

Reservering rechtstreeks met onze zaak

**[Test ORC] La Maison de là-bas**  
14 Avenue Comte De Smet De Nayer - 5000 NAMUR  
Telefoon : +32 81 84 41 67  
E-mail : [orc@visitwallonia.be](mailto:orc@visitwallonia.be)

Midden in de natuur en dichtbij alle voorzieningen: talrijke winkels – Carrefour, Delhaize, Lidl, Aldi, bakker, visboer, biologische winkel, pizzeria's, restaurants... in Beauraing (België) en Givet (in Frankrijk, 2 km), Intermarché, kledingwinkels (Bonobo, Cache-cache, Kiabi), Trafic, Fnac, Decathlon, Lidl, Comptoir bio, ... Foirfouille en restaurants, Bowling, zwembaden.

> van 14 mei 2024 op 17 mei 2024 (3 nachten)

**Gite du bout du monde : 2 volwassenen** € 900,00  
€ 800,00

Gite du bout du monde  
Aanbieding valt te annuleren  
Tijdstip van aankomst : vanaf 17:00, tijdstip van vertrek : tot 12:00

**Aanbod**

Begane grond: grote woonkamer met TV-DVD, houtkachel, eetkamer, volledig ingerichte keuken (vaatwasser, magnetron, oven, koelkast, vriezer), apart toilet, wasruimte (wasmachine, droger en grote vriezer).

1e verdieping:  
1 slaapkamer (2p) met 2 aan elkaar te schuiven eenpersoonsbedden en wastafel  
1 slaapkamer (2p) met 2 koppelbare eenpersoonsbedden  
1 slaapkamer (1p) met 1 eenpersoonsbed en lavabo  
1 Slaapkamer (2p) met 2 eenpersoonsbedden die tegen elkaar geschoven kunnen worden  
1 badkamer met douche, bad, wastafel, WC

2e verdieping:  
Grote polyvalente ruimte (studio of speel- en ontspanningsruimte) met 1 slaapbank (2p), woonkamer, TV-DVD, kitchenette, doucheruimte (douche, WC, lavabo)

Exterieur :

Afgesloten terrein met parkeerplaats, tuin met fruitstruiken, aromatische planten, tuinmeubelen en barbecue, eigen terras.

Départ autorisé le dimanche à 20h00

# En cas de réservation :

## Côté du client

- **Une seule réservation**
- Un paiement par prestataire de service

## Côté des prestataires

Chaque opérateur reçoit sa propre réservation et le paiement qui en découle.

## Quid des commissions ?

Si une commission a été décidée, les paiements se règlent entre partenaires **en dehors d'elloha**, de la manière convenue entre les 2 parties

Exemple : facture mensuelle, annuelle

# Suivi d'une réservation de conciergerie

# Onglet « Réservations »

Recherchez les réservations **qui viennent de vos partenaires**

The screenshot shows the 'Mes dossiers de vente' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Dossiers' (À confirmer, Chèques cadeaux, Cartes cadeaux, Devis, Caisses, Stripe) and filters for '3 derniers mois', '6 derniers mois', 'Autres dates', 'Arrivées du jour', and 'Arrivées de la semaine'. A red arrow points from the 'Filtrer' button to a modal window titled 'RÉSERVÉ SUR'. This modal contains three columns of checkboxes: 'RÉSERVÉ SUR' (Mon site Internet, Vente directe, Facebook), 'ÉTAT' (Conciergeries, 365.be - Attractions..., Visitwallonia), and 'ÉTAT' (Soldé, Prépayé, Non soldé, Annulé, Échec / Abandon, Attente paiement). A 'Valider' button is at the bottom of the modal. The background shows a table with columns: NUMÉRO, CRÉÉ LE, CLIENT, PRODUITS, FORMULE, ARRIVÉE, HORAIRE, ÉTAT, CANAL DE VENTE, MODULE, TOTAL TTC, ENCAISSÉ, PAIEMENT, CONFIRMATION. A row is visible with the number P2307233337, date 23/07/2023, product 'Ticket adulte x2', arrival date 13/08/2023 at 16:00, status 'Soldé', and channel 'Mon bouton 1'.

# Onglet « Réservations »

Consultez les réservations **qui contiennent des offres de votre conciergerie**

The screenshot displays the 'Vos réservations via notre conciergerie' interface. At the top, a blue banner features a concierge icon and the title. Below, a dark navigation bar contains a home icon, a pencil icon, and a blurred profile picture. The main content area is divided into three columns. The left column lists two reservation cards: 'Visite guidée gustative BILINGUE (FR/NL) Ticket adulte à 16:00' with 2 tickets and 'Visite guidée gustative BILINGUE (FR/NL) Ticket senior à 16:00' with 3 tickets. Both cards include an 'ANNULER' button and a QR code scanner showing 0/2 scans. The middle column is a form with fields for location, date, time, language (set to 'Néerlandais'), and a comment field. The right column contains a 'Facture' section with icons for navigation and a consent section with two unchecked checkboxes. At the bottom, a blue 'ENREGISTRER' button and a red 'ANNULER' button are visible.

**Vos réservations via notre conciergerie**

**Visite guidée gustative BILINGUE (FR/NL)**  
Ticket adulte  
à 16:00  
2  
Le 13/08/2023  
Conditions d'annulation | CGV  
ANNULER

**Visite guidée gustative BILINGUE (FR/NL)**  
Ticket senior  
à 16:00  
3  
Le 13/08/2023  
ANNULER

QR Codes scannés : 0/2

Facture : [Navigation icons]

Consentement aux communications de [blurred] (opt-in)  
 Consentement aux communications de VISITWALLONIA (opt-in)

ENREGISTRER ANNULER



# Onglet « Mon catalogue »

Consultez votre catalogue d'offres et leurs résultats de réservations

**CONCIERGERIE**

- Mon réseau local
- Mes distributeurs
- Mon catalogue**



Partenaires En attente de validation <sup>8</sup> [Ajouter des offres](#)

PARTENAIRE	DATE PARTENARIAT	REVENU GÉNÉRÉ	COMMISSION	RELEVÉ MENSUEL
<a href="#">La Villa Balat</a>	09/09/2022		0,00 €	VOIR
<a href="#">Les Jardins du Lac de Bambois</a>	10/03/2023		0,00 €	VOIR
<a href="#">ABBAYE DE MAREDSOUS et SAINT JOSEPH</a>	17/08/2022		0,00 €	VOIR
<a href="#">Réserve naturelle de Furfooz</a>				
<a href="#">Escape Cruise</a>				
<a href="#">Le Relais du Malpas</a>				
<a href="#">Authentik escapade</a>				
<a href="#">Escargotière de Warnant</a>				
<a href="#">Musée de la Fraise et Jardin des petits fruits</a>				
<a href="#">Maison du patrimoine médiéval mosan</a>	09/02/2023		0,00 €	VOIR

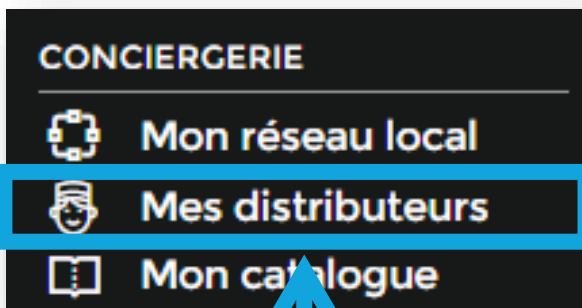
**Détail du partenaire** > Relevés mensuels ▾

← Juillet 2023 →

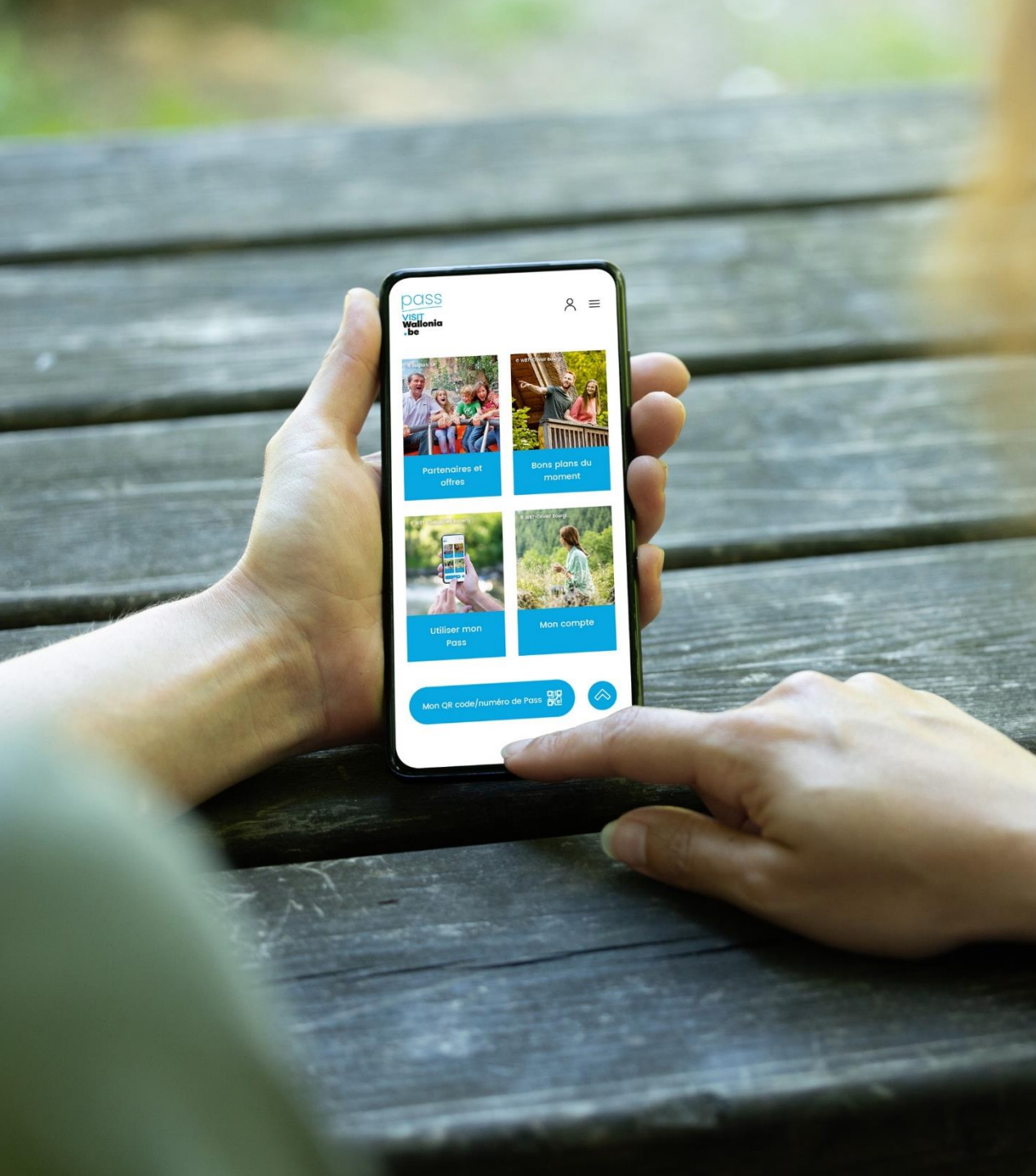
NUMÉRO DE DOSSIER	CRÉÉ LE	CLIENT	MONTANT	COMMISSION DUE
P2307233337	23/07/2023			0,00 €
<b>Montant total</b>				<b>0,00 €</b>

# Onglet « Mes distributeurs »

Consultez les réservations générées par vos partenaires



DISTRIBUTEUR	DATE PARTENARIAT	REVENU GÉNÉRÉ	COMMISSION	RELEVÉ MENSUEL
<a href="#">Les Jardins du Lac de Bambois</a>	23/03/2023		0,00 €	VOIR
<a href="#">La Villa Balat</a>	13/07/2022		0,00 €	VOIR
<a href="#">Maison du patrimoine médiéval mosan</a>	09/02/2023		0,00 €	VOIR
<a href="#">Authentik escapade</a>	29/06/2023		0,00 €	VOIR
<a href="#">Le Relais du Malpas</a>	12/03/2024		0,00 €	VOIR



# Nous restons à votre disposition

## Contact

orc@VISITWallonia.be  
+32 81 84 41 67