



## Abonnement Platinum

Séance dédiée aux hébergements touristiques

**Tout pour s'évader!**

# Au programme

- ✓ **Le site Internet généré avec les données du compte**
- ✓ **Le channel manager pour synchroniser vos ventes**
- ✓ **La connexion avec Google**
- ✓ **Les mails pré et post-séjours**
- ✓ **La gestion des avis-clients**
- ✓ **Plus d'opportunités grâce aux séjours alternatifs & aux ventes incitatives**
- ✓ **Les fonctions e-mailing**
- ✓ **Les options de facturation**



# Les différents abonnements proposés

Mon compte

Enregistrer

Coordonnées Identifiant Abonnements & options Paiement PMS TPE virtuel Encaissement Utilisateurs Taxes Frais de service

## NOS ABONNEMENTS

## NOS OPTIONS



STARTUP

0 ~~€268~~ €  
/mois (H.T)

CHOISIR

- ✓ Acceptez les réservations directes sur votre site
- ✓ Proposez vos offres en ligne jusqu'à 8 langues étrangères
- ✓ Facilitez la réservation mobile à vos clients
- ✓ Offrez une sécurité totale des paiements en ligne (SCA)
- ✓ Gérez vos disponibilités depuis votre mobile
- ✓ Soyez alerté(e) en temps réel de chaque réservation
- ✓ Gérez simplement votre planning des arrivées
- ✓ Encaissez directement les chèques-vacances numériques
- ✓ Exportez tous vos dossiers de réservation
- ✓ Editez vos statistiques de réservation en temps réel
- ✓ Editez facilement le guide touristique de votre région (widget)
- ✓ Faites distribuer vos offres par vos partenaires locaux (Conciergerie elloha)
- ✓ Votre fichier Clients (CRM)
- ✓ Vente de cartes-cadeaux
- ✓ Revente par vos partenaires locaux

+ de détails



DIAMOND

25 ~~€49~~ €  
/mois (H.T)  
Abonnement mensuel  Abonnement annuel

CHOISIR

TOUTES LES FONCTIONS INCLUSES DANS STARTUP



- ✓ Planning unique
- ✓ Channel manager (Booking, Expedia, Airbnb, TripAdvisor, HomeAway ...)
- ✓ Meilleurs prix garantis sur votre site
- ✓ Offrez le service Click & Collect sur votre site à vos clients

+ de détails



CRYSTAL

25 ~~€49~~ €  
/mois (H.T)  
Abonnement mensuel  Abonnement annuel

CHOISIR

TOUTES LES FONCTIONS INCLUSES DANS STARTUP



- ✓ Votre site internet responsive multilingue (pages illimitées)
- ✓ SSL INCLUS : Passez votre site en mode 100% sécurisé et obtenez un meilleur référencement naturel chez Google.

+ de détails



PLATINUM

32,50 ~~€59~~ €  
/mois (H.T)  
Abonnement mensuel  Abonnement annuel

EN COURS

TOUTES LES FONCTIONS INCLUSES DANS DIAMOND



- ✓ Votre site internet responsive multilingue (pages illimitées)
- ✓ SSL INCLUS : Passez votre site en mode 100% sécurisé et obtenez un meilleur référencement naturel chez Google.
- ✓ Offres alternatives : ne perdez aucune réservation !
- ✓ Adressez automatiquement vos e-mails de bienvenue, vos messages d'après-séjour, vos campagnes e-marketing et vos e-mails de relance

+ de détails

Le site Internet généré avec  
les données du compte

01.

# Configurez votre site web

## Nos modèles de site internet

Chaque modèle possède plusieurs palettes de couleurs, visibles en cliquant sur "Gérer la palette"

Tableau de bord

**Modèle**

Configuration

Contenu

Statistiques



Pages vues hier

0

Visites hier

0

Pages/session hier

0.00



Ajouter du contenu à  
votre site



Gérer les  
langues du site











Le channel manager pour  
synchroniser vos ventes

02.

# Activez un ou plusieurs canaux de vente

## Canaux de vente

Mes canaux ouverts

|  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|---|---|
| <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Abritel Ical<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p>     | <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Airbnb<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p>         | <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Booking<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p> | <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Google Hotel Ads<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p> | <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Icalendar<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p> | <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Tripadvisor<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p> |
| <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Tripadvisor-Ical<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p> | <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Visit Wallonia<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p> | <p>CANAL OUVERT</p>  <p>Vrbo<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Fermer ce canal</p>    |   |   |   |

Grands canaux Mes canaux locaux

|  |  |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|
| <p>FERMÉ</p>  <p>Google Vacation Rentals<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Ouvrir ce canal</p> | <p>FERMÉ</p>  <p>Expedia<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Ouvrir ce canal</p> | <p>FERMÉ</p>  <p>Gites (itea Buro)<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Ouvrir ce canal</p> | <p>FERMÉ</p>  <p>Gites (feratel-Deskline)<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Ouvrir ce canal</p> | <p>FERMÉ</p>  <p>Cybevasion<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Ouvrir ce canal</p> | <p>FERMÉ</p>  <p>Voyage D'o<br/>Configurer la synchronisation</p> <p>Ouvrir ce canal</p> |
|--|--|---|---|---|---|

# Gérez les tarifs et disponibilités depuis le planning

 **Gîte insolite tout près d'ici**  
 Restitution : 1 jour à 20:00  
 Confirmation : Immédiate MODIFIER

| FÉVRIER 2024                       | J 1    | V 2    | S 3    | D 4    | L 5    | M 6    | M 7    | J 8    | V 9    | S 10   | D 11   | L 12   | M 13   | M 14   | J 15   | V 16   | S 17   | D 18   |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Disponibilités 1                   | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Vendu                              | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 1      | 0      | 1      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Disponibilités restantes           | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 1      | 1      | 1      | 1      | 1      |
| Booking.com                        | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| tripadvisor                        | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| airbnb                             | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Google                             | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Vrbo                               | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      | ✓      |
| Prix Standard<br>Voir Min/Max Stay | 200,00 | 300,00 | 300,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 300,00 | 300,00 | 150,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 300,00 | 300,00 | 150,00 |


 **Chambre d'hôte vue Jardin**  
 Restitution : 1 jour à 0:00  
 Confirmation : Immédiate MODIFIER


 **Chambre d'hôte vue Meuse**  
 Confirmation : Immédiate MODIFIER


 **Groupement des hébergements**  
 Restitution : 1 jour à 18:00  
 Confirmation : différée (sous 2 jour(s)) MODIFIER


**SMARTCONNECT** Fermer ✕

Afficher des prix différents entre votre site et vos sites partenaires

 + 20 %

 + 15 %

 + 0 %

 + %


Annuler Enregistrer



La connexion avec Google

03.

# Gérez votre compte Google My Business

Synchronisation 

✔ Votre compte est connecté à Google My Business

[Se déconnecter](#)

ORC VISITWallonia

L'Outil Régional de

Aucun avis trouvé pour cet établissement.

[Enregistrer](#)

Cet établissement n'a pas été validé par Google, certaines fonctionnalités peuvent être manquantes ! Faites valider votre établissement sur Google My Business.

## Nom de votre établissement

Utiliser le nom elloha  Saisissez un nom spécial pour Google

L'Outil Régional de Commercialisation - Wallonie Belgique Tourisme

## Description de votre établissement

Utiliser le texte elloha  Saisissez un texte spécial pour Google

## Synchroniser vos données elloha avec Google My Business

Votre numéro de téléphone (mobile)

Votre numéro de téléphone (fixe)

L'adresse de votre site web

Vos photos

Votre logo

## Ce que verront les visiteurs de votre page Google My Business



## L'Outil Régional de Commercialisation - Wallonie Belgique Tourisme

[Site Web](#) [Itinéraire](#) [Enregistrer](#) [Appeler](#)

Adresse : 14 Avenue Comte De Smet De Nayer 5000 NAMUR

Téléphone : 081 84 41 67

## Informations sur l'établissement

Wi-Fi Gratuit

Cuisine dans certaines ch.

Centre de fitness

## Avis

Soyez le premier à donner votre avis.

[Donner un avis](#)

[Ajouter une photo](#)

## Questions et réponses

[Poser une première question](#)

[Poser une question](#)

## Aidez-nous à améliorer la précision

[Envoyer des commentaires](#)

# Activez le canal de réservation Google



Ou



Vérifier la disponibilité

**Adresse :** Quai de Meuse 39, 5100 Namur


**Horaires :** Ouvert 24h/24 · Plus d'horaires

**Téléphone :** 0473 30 55 00

## Comparer les prix


mer. 31/01 – jeu. 01/02 · 2 personnes

Sponsorisé · Options recommandées

 Hotels.com **162 €** >  
Annulation gratuite jusqu'au 23 janv.

 Expedia.be **162 €** >  
Annulation gratuite jusqu'au 23 janv.

 Clicktrip.com **162 €** >

 trivago.be **162 €** >  
Tarif par nuit, taxes et frais compris

## Toutes les options

 La Villa Balat - Namur, Belgium Site officiel **135 €** >  
Tarif par nuit, taxes et frais compris

 Expedia.be **162 €** >  
Annulation gratuite jusqu'au 23 janv.

Afficher 5 de plus

À partir de **162 €**

# Diffusez vos offres tarifaires et vos « news »

[Retour](#) Long séjour à partir de 3 nuits

Description Restrictions Offres applicables

### Votre promotion

Nom de la promotion  Traductions

La promotion est valable du  au

La promotion est publiable du  au

Publier sur Facebook  Oui  Non









Publier sur Google  Oui  Non

### Discount

%

### Mes news

Toutes les news Les news archivées

| CRÉÉ LE             | PUBLIÉ LE  |   | TITRE  |
|---------------------|------------|---|--|
| 04/01/2021 16:27:28 | 04/01/2021 |    | Bienvenue aux personnes déficientes visuelles ou auditives!          |
| 13/03/2022 20:28:58 | 13/03/2022 |    | Budget serré et vacances: nos réponses                               |
| 25/05/2022 10:54:20 | 25/05/2022 |    | Retrouvez B&B A Quiet place dans le guide Tao!                       |
| 23/08/2022 08:21:23 | 23/08/2022 |    | Comment payer votre séjour?  |
| 21/02/2023 10:20:28 | 21/02/2023 |    | Un coup de pouce pour la planète                                     |
| 19/06/2023 09:21:23 | 19/06/2023 |  | Energie verte et citoyenne à bord!                                   |
| 18/07/2023 13:52:29 | 18/07/2023 |  | De la fraîcheur!   |
| 21/09/2023 07:50:49 | 21/09/2023 |  | Nos cimetières militaires reconnus au Patrimoine mondial de l'UNESCO |

Les mails pré et post-séjours







04.

# Automatisez l'envoi de vos mails

Vos e-mails personnalisés

+ Ajouter un modèle personnalisé

🏷 Vente incitative

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>Message Pré-Séjour</p>  <p>Réservation et infos prat...</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ACTIVÉ</b></p> <p>Éditer le modèle</p> | <p>Message Pré-Séjour</p>  <p>Avant-Veille</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ACTIVÉ</b></p> <p>Éditer le modèle</p> | <p>Message Post-Séjour</p>  <p>Remerciements</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ACTIVÉ</b></p> <p>Éditer le modèle</p> | <p>Relance : Echec de réservation</p>  <p>Absence de paiement</p> <p><input type="checkbox"/> <b>DÉSACTIVÉ</b></p> <p>Éditer le modèle</p> |
| <p>Relance : Echec de réservation</p>  <p>Paiement en erreur</p> <p><input type="checkbox"/> <b>DÉSACTIVÉ</b></p> <p>Éditer le modèle</p>      | <p>Message Post-Séjour</p>  <p>Post-Séjour</p> <p><input type="checkbox"/> <b>DÉSACTIVÉ</b></p> <p>Éditer le modèle</p>        |  |   |

# La gestion des avis-clients

05.

# Répondez aux avis-clients

## Liste des avis

Mes avis partenaires

Mes avis Airbnb

Mes avis Google



★ 4,7  
127 Avis

Emplacement  
Précision  
Communication

★★★★★  
★★★★★  
★★★★★

Rapport qualité/prix  
Arrivée  
Propreté

★★★★★  
★★★★★  
★★★★★

Avis à propos de vous

Avis de votre part



Julie

Code de réservation : HMP4KFP3M5

Qualité globale ★ 5

Heel aangenaam en mooi verblijf! Heel veel karakter en zeer goeie locatie. Muriel reageert snel, en goeie tips voor restaurants gekregen. Echt een aanrader!  
février 2023

🔒 **Remarque privée** : Dankjewel voor mooie en aangenaam verblijf. We hebben er echt van genoten. (En ook van de biertjes 😊)

Emplacement  
Rapport qualité/prix  
Précision  
Arrivée  
Communication  
Propreté

★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★



Yoël

Code de réservation : HM2XKR8RPZ

Qualité globale ★ 5

Je commencerai par saluer l'accueil chaleureux et sympathique de Muriel et par souligner sa flexibilité au niveau de la réservation jusqu'au jour précédent notre arrivée. Le gîte est situé certes en centre-ville mais un parking se trouve à proximité. Il en est de même pour les commerces et les nombreuses balades de la région. Le gîte est confortable et en cas de soucis, l'hôte pallie en prévention. Nous y avons passés un excellent passage de l'année 2022 à 2023. Nous vous recommandons ce gîte et son hôte.  
janvier 2023



**Votre réponse** : Merci à vous :) Normalement dans un gîte on met un rouleau "d'accueil" pour l'arrivée, ensuite c'est aux locataires de compléter. Mais c'est vrai que je pourrais en mettre plusieurs pour les courts séjours. C'est une bonne idée. Pour les poubelles on s'occupe de tout, on laisse cartons et verres à côté des poubelles. Avant je mettais des bacs pour verres et cartons mais c'était hélas rarement respecté. Je vais revoir tout cela.

Emplacement  
Rapport qualité/prix  
Précision  
Arrivée  
Communication  
Propreté

★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★  
★★★★★



# Les séjours alternatifs et les ventes incitatives

06.

# Ne manquez aucune opportunité

du 25/01/2024 au 27/01/2024 2 adultes 1 chambre

Modifier

**pass** [Test ORC] La Maison de là-  
**bas** ###

14 Avenue Comte De Smet De Nayer - 5000 NAMUR

[Voir sur une carte](#)

Voir les prix



Logée au cœur du Condroz, dans un hameau préservé, notre demeure, une nouvelle exploitation viticole, se veut un havre de paix, un lieu de rencontre et de convivialité. Cette bâtisse agricole, datant...

[Lire la description](#)

[Services Voir en détail](#)

[Langues parlées Voir en détail](#)

Votre recherche aux dates saisies ne donne aucun résultat. Toutefois, d'autres dates sont disponibles.

Arrivée possible pour 2 personnes.

| Mardi<br>23/01 | Mercredi<br>24/01 | Jeudi<br>25/01 | Vendredi<br>26/01 | Samedi<br>27/01           | Dimanche<br>28/01         | Lundi<br>29/01            |
|----------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| non disponible | non disponible    | non disponible | non disponible    | à partir de<br>450,00 € * | à partir de<br>400,00 € * | à partir de<br>400,00 € * |

■ Disponible   ■ Non disponible

\* Prix à partir de pour 2 personnes et pour 2 nuits.

Ajoutez d'autres services ...

# Ne manquez aucune opportunité

## Upsell : ventes incitatives

Tableau de bord

Règles de vente

E-mails

### Mes ventes incitatives

Jour Semaine Mois **Année**

0€

CE QUE VOUS AURIEZ DÛ  
VENDRE



0€

CE QUE VOUS AVEZ VENDU



0€

REVENU SUPPLÉMENTAIRE  
GÉNÉRÉ GRÂCE À ELLOHA

### Mes offres

2

Offres(s) de votre catalogue sont paramétrée(s) pour la ventes incitatives.  
[Souhaitez-vous en proposer d'autres ?](#)

# Les fonctions e-mailing

07.

# Synchronisez vos bases de données

## Gestion de la relation client

Général

Contacts

Synchronisation

## Mon outil d'emailing



Synchroniser



Synchroniser



Synchroniser

# Les options de facturation



# Créez des factures et/ou exportez vos taxes de séjour



## FACTURATION AVANCEE

Simplifiez votre gestion financière avec notre solution de génération de factures



Désactiver

[En savoir plus](#)



## TAXES DE SEJOUR

Gérez vos taxes de séjour en quelques clics seulement !



Désactiver

[En savoir plus](#)

J'applique des taxes sur mes prix

Non  Oui

NOM DE LA TAXE

TAUX

TVA 21 %

21

%

Supprimer

TVA 6 %

6

%

Supprimer

Nom de la taxe

Taux

%

Ajouter

TAXE DE SÉJOUR

MONTANT

Indiquez le montant de la taxe de séjour

1

€

par personne et par nuit

ENREGISTRER 

# Coût et activation de l'abonnement Platinum



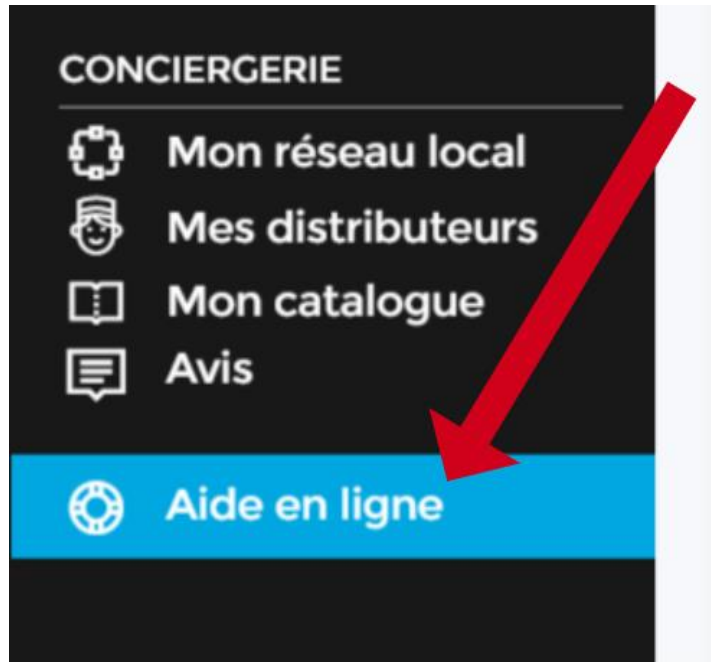
# Coût et activation

**Coût :** 32,50 € HTVA/mois ou 390,00 € HTVA/an (en plus de l'abonnement de base)

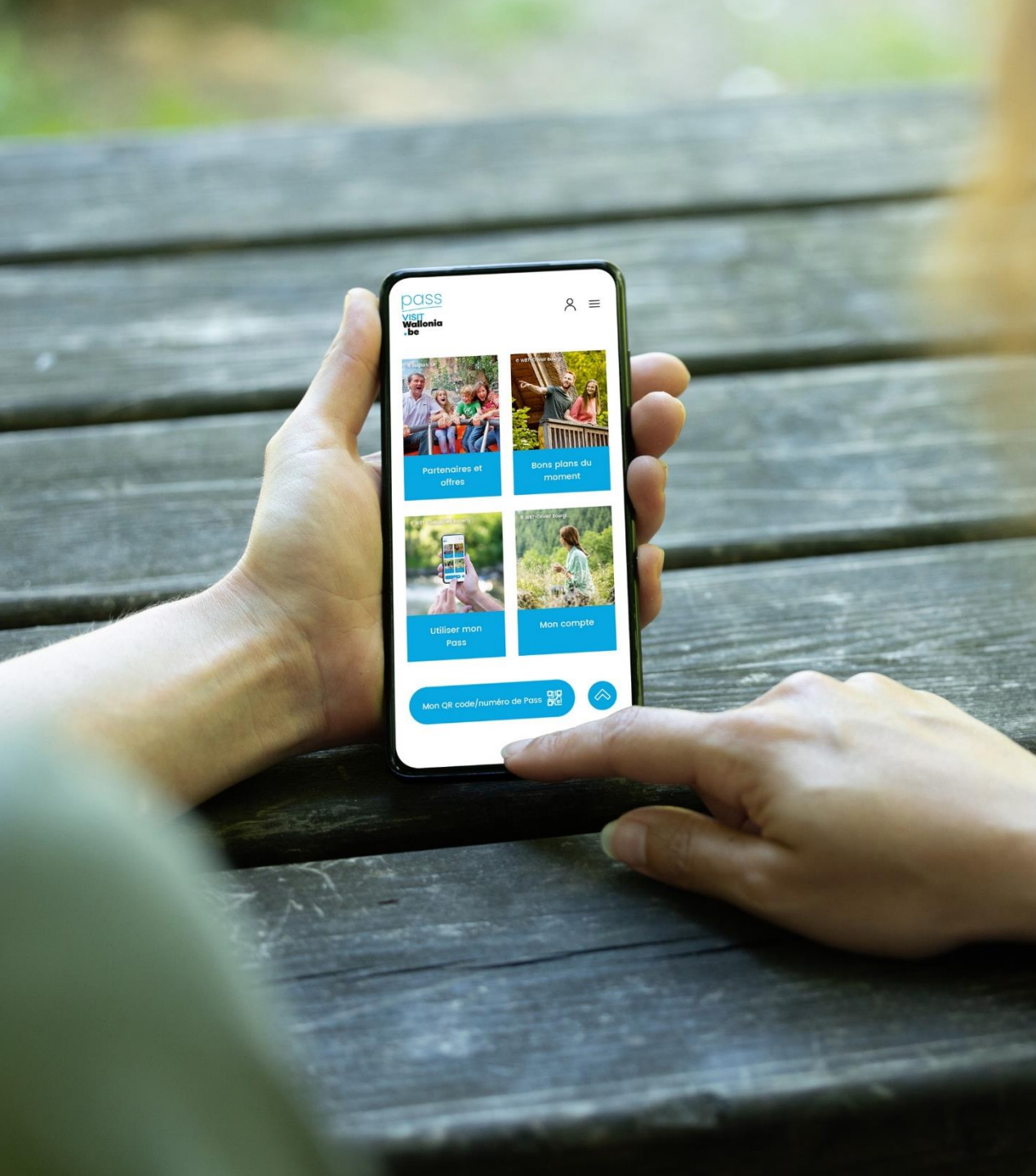
**Activation :** dans le compte elloha, via l'onglet « Compte > Abonnements »

The image displays three screenshots from the elloha app. The first screenshot shows the user's profile menu with the 'Compte' option circled in red. A red arrow points from this menu to the second screenshot, which shows the 'PLATINUM' subscription selection screen. On this screen, the price is 390 € /an (H.T), with a crossed-out price of 628 € shown above. A red arrow points to the 'CHOISIR' button. The third screenshot shows the 'Coordonnées bancaires' section, where the user's current payment method is a bank card ending in 1820, valid until 8/2023. A red checkmark indicates that the user has authorized elloha to use their card for payments. The 'Valider' button is highlighted in blue.

## Description des étapes de paramétrage



Grâce à l'onglet « [Aide en ligne](#) », vous pourrez accéder à la base de connaissance d'elloha dans laquelle sont décrites et illustrées les étapes pour mettre en place les différentes fonctionnalités dans votre compte.



# Nous restons à votre disposition

Contact

[orc@VISITWallonia.be](mailto:orc@VISITWallonia.be)

+32 81 84 41 67