

Création de billets non datés

(Version du 05/07/2023)

Pourquoi créer des billets non datés ?

Les **billets non datés** (aussi appelés « **Billets Open** ») sont des billets qui permettent à vos clients de profiter d'un accès libre à l'une de vos activités ou à un évènement en donnant à ces derniers une plus grande liberté de planification, et leur éviter d'avoir à réserver à l'avance des billets pour des horaires spécifiques.

Comment créer une formule de billets non datés ?

Créer une nouvelle formule et choisir le type de formule nommé « *Billet non daté* ».

Donner un nom à votre formule, compléter les champs « *Taxe appliquée* » et « *Durée* » si nécessaire puis cliquer sur « *Créer* ».

The screenshot displays the admin interface for VISIT Wallonia .be. The sidebar on the left contains a menu with 'Formules' highlighted by a red circle and the number 1. The top navigation bar includes 'Nouvelle vente', 'Aperçu', 'Compte', and 'Ajouter une formule' (highlighted with a red circle and the number 2). The main content area is titled 'Vos formules' and features a form with fields for 'Type de la formule' (dropdown menu with 'Billet non daté' selected, highlighted with a red circle and the number 3), 'Nom de la formule', 'Taxe appliquée', 'Durée', and a 'Créer' button (highlighted with a red circle and the number 4). Below the form, there is a grid of existing formulas: 'Visite libre du château', 'Visite du musée', and 'Expo permanente', each with an 'Immédiate' button.

Tout pour s'évader !

- ✓ Le paramétrage de la formule de type « *Billet non daté* » reste le même que n'importe quelle formule classique configurée dans votre compte elloha.
- ✓ Le choix des ressources constituant ce type de formule est important mais n'a pas d'impact sur le stock de ces ressources car la nature même des billets non datés est que **nous ne savons pas à quel moment le client va utiliser ce billet.**
- ✓ Dans l'onglet « *Restrictions* » de votre formule, seule la section « Limite de réservation » n'est pas visible car il n'y a **pas de gestion de stock** pour une formule non datée et il n'y a **donc pas de possibilité de définir une limite de participants (idem pour les règles particulières).**

IMPORTANT : le choix de la validité d'utilisation est à paramétrer dans l'onglet « *Publier* » de votre formule.
2 choix sont proposés :

- Selon une période de validité (définition des dates de validité)
- Selon une durée de validité (application d'une durée de validité exprimée en mois)

Général Article Photos Ressources Horaires Prix Restrictions Localisation **Publier**

Cette formule est visible et
réservable dès maintenant

ou

 Définir des dates spéciales

Validité

Durée de validité

Selon une durée de validité ^

Selon une période de validité

Selon une durée de validité

Tout pour s'évader !

Réservation d'une formule avec billets non datés

Le mode opératoire de réservation d'une formule de billets non datés est identique à celui d'une formule classique.

The screenshot shows a mobile application interface for a reservation. At the top, a dark blue header bar contains a back arrow, a location pin icon, the text "[TEST ORC] L'ATTRACTION D'ICI", and the price "30,00 €". Below this, the main content area is divided into two columns. The left column features a profile icon, the text "Visite du musée" and "Ticket adulte", a green button labeled "BILLET NON-DATÉ" with a calendar icon, and the text "Accès libre" and "Valable 12 mois". Below this is a quantity selector showing "2" and a dropdown arrow, followed by links for "Conditions d'annulation" and "CGV". At the bottom left, there is a QR code scanner icon and the text "QR Codes scannés : 0/2". The right column is a light blue sidebar containing the price "30,00 €" and two buttons: "MODIFIER LE PRIX" in blue and "ANNULER" in red.

- Une fois la réservation effectuée, le dossier de réservation apparaît automatiquement dans le menu « *Réservations* ».

Le client reçoit la confirmation de sa réservation de billets non datés avec les mentions propres à cette formule (période de validité, QR codes, ...).

Besoin d'aide ?

orc@visitwallonia.be

081 84 41 67

**Toute l'équipe commercialisation ainsi que vos relais de terrain
sont à votre service**

Tout pour s'évader !