

Améliorer sa réputation grâce à elloha

Webinaire du 24 mars 2026

Exclusif aux hébergements touristiques 

Le site web



- **Clarté et intérêt du contenu**
 - ✓ Site utile, unique et facile à lire
 - ✓ responsive
- **Mise à jour régulière**
 - ✓ Descriptions, photos, tarifs et disponibilités
- **Appels à l'action**
 - ✓ Moteur de réservation accessible
 - ✓ « Réservez votre séjour », « Consultez nos offres »
- **Contenu multilingue**
 - ✓ Traduire tout contenu

Onglet "Description"

• Article

- ✓ Discours commerciale (hébergement, hôte...)
- ✓ Lecture claire : titre, paragraphes, liste à puces...
- ✓ Localisation, activités à proximité...
- ✓ Traduire tout contenu
- Trop de détails
- Grille tarifaire

• Photos

- ✓ Identique à celles des OTAs + supplémentaires
- ✓ Légender avec la « marque » (référencement)
- ✓ Ambiance, disposition saisonnière

• Services = mots-clés

- ✓ Compléter au maximum
- ✓ Multilingue

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

- ✓ Planning
- 🕒 Arrivées
- 📅 Réservations
- 🏠 Click & Collect
- 📊 Statistiques

SON ACTIVITÉ

- Description**
- 📄 Offres
- 🛍️ Boutique
- 📣 Promotions
- 🌟 Offres spéciales
- 🎁 Ventes privées New
- 🛒 Ventes incitatives
- 🏠 Codes Promos
- 📄 Chèques cadeaux
- 📄 Pass VW
- 📅 Cartes cadeaux
- 📅 Calendrier

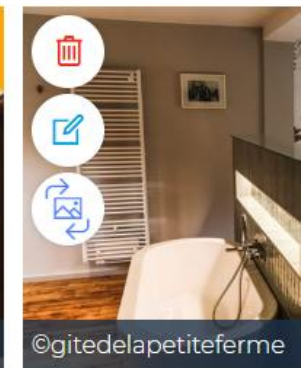
DISTRIBUTION

- 🏠 Modules

MARKETING

- 🌐 Site Internet
- 👤 Clients
- ✉️ E-mails
- 📄 News

CONCIERGERIE



Onglet "Offres"

- **Article = présentation de l'offre**

- ✓ Distinction par offres (si plusieurs)
- ✓ Aménagement, décoration...
- ✓ Clarté du contenu (titres, liste à puces...)
- ✓ Traductions !

- **Photos**

- ✓ Celles de l'offre en elle-même
- ✓ Légende « marque + offre »

- **Éléments de confort**

- ✓ Mots-clés complémentaires
- ✓ Multilingue

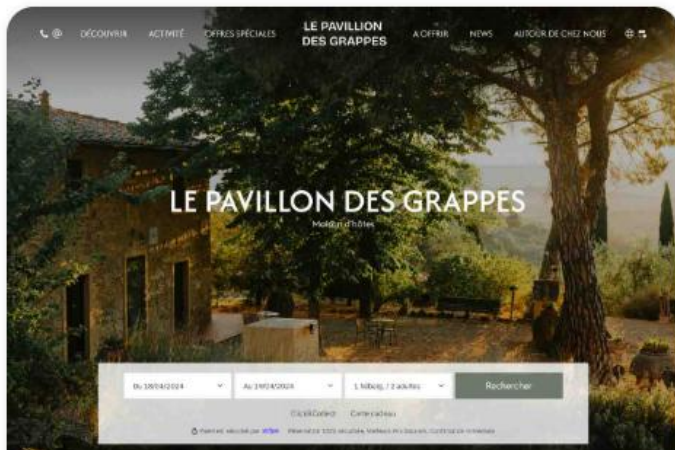


elloha

Nos modèles de site internet

Chaque modèle possède plusieurs palettes de couleurs, visibles en cliquant s


Tableau de bord **Modèle** Configuration Contenu Statistiques



Pages vues

35

Changer de modèle


Ajouter du contenu à
votre site


Gérer les
langues du site

Onglet "Site Internet"

- **Configuration**

- ✓ Photo de profil
- ✓ Optimisation des titres (commercial)
- ✓ Note Booking

- **Contenu**

- ✓ Pages complémentaires
- ✓ Traductions du site
- ✓ Partenaires (VISITWallonia et autres)

Aperçu

ACTIONS RAPIDES

- ✓ Planning
- 🕒 Arrivées
- 📅 Réservations
- 🏠 Click & Collect
- 📊 Statistiques

SON ACTIVITÉ

- 🏠 Description
- 🛍 Offres
- 🛒 Boutique
- 📣 Promotions
- 🎁 Offres spéciales
- 📅 Ventes privées **New**
- 🛒 Ventes incitatives
- 🏠 Codes Promos
- 📄 Chèques cadeaux
- 📄 Pass VW
- 📄 Cartes cadeaux
- 📅 Calendrier

DISTRIBUTION

📦 Modules

MARKETING

- 🌐 **Site Internet**
- 👥 Clients
- ✉ E-mails
- 📰 News

CONCIERGERIE

- 🏠 Mon réseau local
- 🏠 Mes distributeurs
- 📄 Mon catalogue
- 📄 Avis

La fiche établissement Google

- **Informations claires et cohérentes**

- ✓ Nom (marque), catégorie, localité
- ✓ Horaires
- ✓ Photos identiques au site et OTA

- **Interactions**

- ✓ Répondre aux avis
- ✓ Publier régulièrement des nouveautés

- **Synchronisation avec elloha**

- ✓ Données d'elloha à Google
- ✓ Google Hotels Ads, Vacation Rentals



Rechercher et gérer
votre établissement

🔍 Saisissez le nom

Vous ne trouvez pas votre
établissement ?

[Ajoutez votre établissement
sur Google](#)

Onglet "Google"

- **Nom de votre établissement**

- Nom spécial pour Google
- français et néerlandais
- Trop de mots-clés

- **Synchroniser vos données**

- Toutes les données

5 ★★★★★ | 8 avis Google

Enregistrer

Ce que verront les visiteurs de votre page Google My Business



Gite de la Petite Ferme | gite, vakantiehuis |
Verlaine | Bienvenue Vélo

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

5 ★★★★★ 8 avis Google

Adresse : Rue de Verlaine 12 4537 Verlaine

Téléphone : 0472 90 89 64

Informations sur l'établissement

Wi-Fi Gratuit

Cuisine dans certaines

Centre de fitness

Devenir attractif en période de basse fréquentation

- **Il vaut mieux vendre un peu que rien du tout**

- ✓ Tarification dynamique

- **Adapter l'offre à des thématiques saisonnières**

- ✓ Le bon prix, au bon moment et aux bonnes personnes

- **Offres spéciales : valeur ajoutée et services**

- ✓ Tout inclus

- ✗ Trop de restrictions

- **Promotions attractives**

- ✓ Des offres ponctuelles et éphémères

- ✓ Plus avantageux en direct



Plusieurs onglets

- **Offres spéciales**

- ✓ Séjour thématique
- ✓ Services +++
- ⊖ Trop d'offres

- **Promotions**

- ✓ Ephémères (date de validité)
- ✓ Package « 2 + 1 »
- ⊖ Non-remboursable

- **Planning**

- ✓ Smartconnect (+ 15 % chez OTA)

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- ✓ Planning
- 🕒 Arrivées
- 📅 Réservations
- 🛒 Click & Collect
- 📊 Statistiques
- 📊 Statistiques **Beta**

MON ACTIVITÉ

- 🏠 Description
- 👉 Offres
- 🛍️ Boutique
- 📣 Promotions
- 🎁 Offres spéciales
- 🎁 Ventes privées **New**
- 🛒 Ventes incitatives
- 🏷️ Codes Promos
- 📄 Chèques cadeaux
- 📄 Pass VW
- 🎁 Cartes cadeaux
- 📅 Calendrier

Vos offres spéciales

NOM	DURÉE DE VALIDITÉ
🔗 Séjour all-inclusive	15/06/2023 - 03/01/2027
🔗 🧑‍🌾 Séjour détente	14/02/2025 - 03/01/2027
🔗 🔍 Petit déjeuner anglais	05/03/2025 - 03/01/2027
🔗 Petit-déjeuner sans lactose et sans gluten	02/02/2023 - 31/12/2025
🔗 Chacun sa chambre	28/03/2022 - 31/12/2025

Les avis-clients



- **Solliciter efficacement**
 - ✓ Demander doit être simple et naturel
 - ✓ Intégré dans votre parcours client
- **Remerciement avec un hyperlien**
 - ✓ Lien vers la fiche Google
- **QR code pour des avis sur place**
 - ✓ Augmente le nombre d'avis
 - ✓ Démarche accessible et sur place
- **Mot d'ordre : régularité**
 - ✓ Flux continu d'avis
 - ⊖ Pic ponctuel puis plus rien

Onglet "Avis"

- **Multicanal**

- ✓ Google
- ✓ Booking
- ✓ Airbnb

- **Réponses aux avis**

- ✓ Tous les avis
- ✓ Répondre dans la langue du client

Liste des avis

Mes avis partenaires

Mes avis Booking

Mes avis Airbnb

Mes avis Google



8 avis Google

Choix de l'établissement :

5 ★★★★★

Gîte de la Petite Ferme | gîte, vakantiehuis

Gîte de la Pe



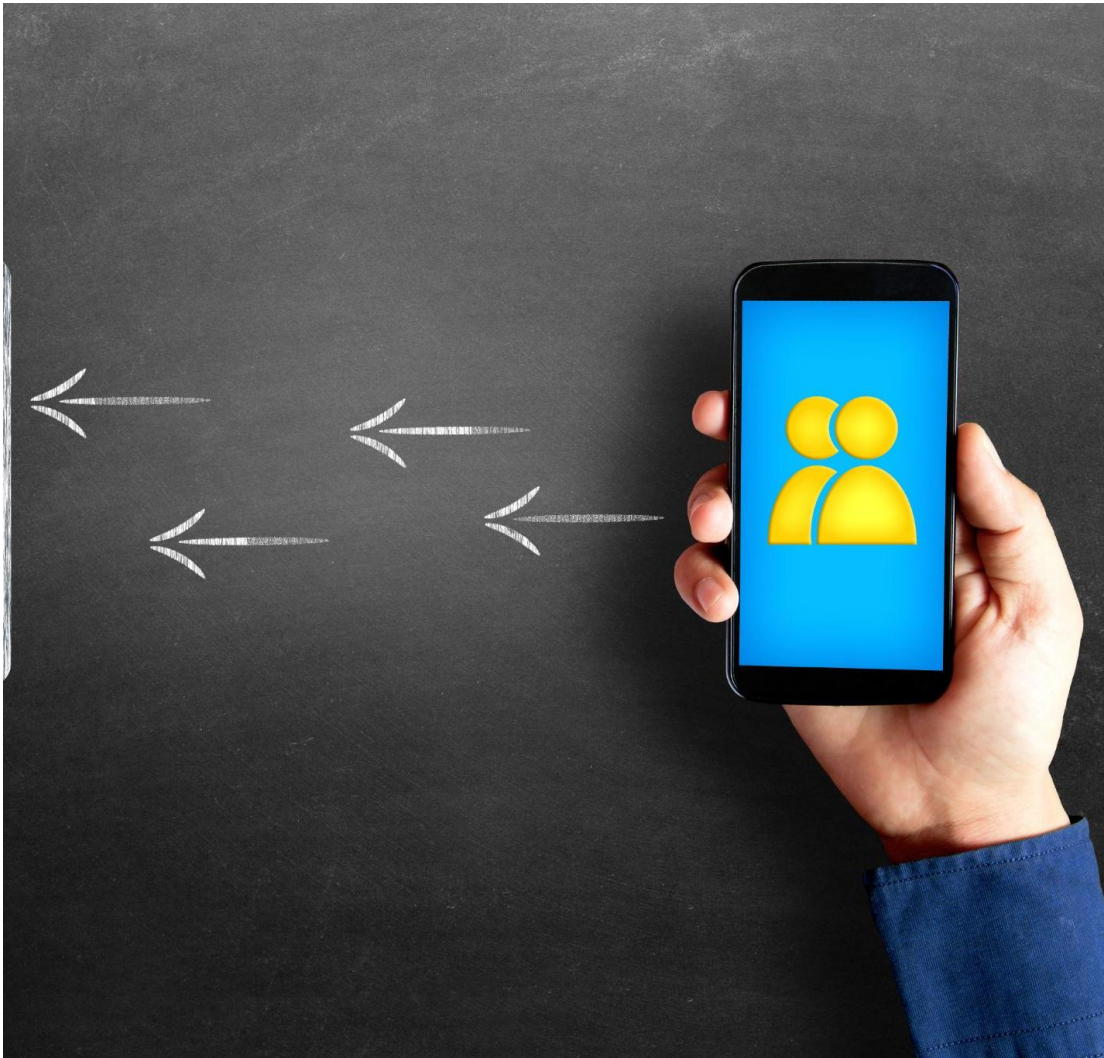
Rezvan Lame

Eigentlich wollten wir kaum eine Bewertung schreiben, weil manche Orte so besonders sind, dass man sie liebsten für sich behalten möchte. Aber dieser Aufenthalt hat es wirklich verdient. Das Haus liegt in einer wunderschönen Gegend, und dennoch ist alles Wichtige schnell erreichbar. Innen wirkt es noch heller und großzügiger als erwartet — warm, einladend und wie ein echtes Zuhause, nicht wie eine anonyme Unterkunft. Mehrere Badezimmer machten unseren Aufenthalt besonders komfortabel und entspannt. Der Garten war für uns das Highlight. Die Abendstunden waren ruhig und einfach schön — zusammensitzen, reden und die Atmosphäre genießen. Am meisten haben wir jedoch die Freundlichkeit der Gastgeber gemocht. Immer erreichbar, hilfsbereit und dabei niemals aufdringlich. Wenn wir wieder nach Belgien kommen, werden wir uns ganz sicher erneut für dieses Haus entscheiden. Es ist nicht nur ein Aufenthalt, sondern eine bleibende Erinnerung. Honestly, we almost didn't want to write a review, but these places feel so special you'd rather keep them to yourself. But this stay truly deserves it. The house is located in a beautiful neighborhood while everything you need is close by. The interior felt even more spacious and brighter than expected — warm, welcoming, and like a real home, not just a rental. Having multiple bathrooms made the stay very comfortable and stress-free, especially as a group. The garden was our favorite spot. Evenings there were peaceful and memorable — just sitting together, talking, and enjoying the calm atmosphere. Most of all, the hosts were incredibly kind and respectful. Always available, yet never intrusive. If we return to Belgium, this will be our choice again. It wasn't just a stay — it became a beautiful memory.

[Votre réponse](#)

Cher Rezvan, Un immense merci pour ce magnifique message qui nous touche sincèrement. Lire que vous avez trouvé votre séjour si spécial au point d'avoir envie de garder l'adresse secrète est le plus

Les messages post-séjour



- **Remerciements**

- ✓ Envoyé juste après le séjour (J+1)
- ✓ Avec un lien d'avis Google
- ✗ Pas de QR-Code !

- **Automatisation depuis elloha**

- ✓ Allège du temps
- ✓ En direct, Google et Booking
- ✗ Pas d'envoi via Airbnb

Onglet "E-mails"

• Mail post-séjour 1

- ✓ Objet de mail accrocheur
- ✓ Lien avis-Google
- ✓ Traductions
- ✖ Fichier joint

• Mail post-séjour 2

- ✓ J+90
- ✓ Storytelling
- ✓ Coupon de réduction

< Retour E-mail post-séjour

↩ ↪ | 🔗 | 📅 v | — | 📄 | 🔄 Source

B **I** **S** | 📏 v | 📏 v | 📏 v | 📏 v | 🗨️ | ☰ v Paragraphe v

Nous sommes très heureux de vous avoir accueilli dans notre gîte La Maison de Là-bas et espérons que vous avez passé un agréable moment.

Nous souhaitons vous accueillir à nouveau très prochainement !

Bonne journée,

L'équipe E-commerce

PS : Comment s'est déroulé votre séjour ?

★ **Votre avis compte pour nous!** ★

🗨️ Traductions

Souhaitez-vous proposer au client qu'il rédige un avis ?	Oui v
Lien vers votre espace de création d'avis (Google My Business, Trip Advisor...)	http://g.page/r/CaGxlaQgyFdHEBM
Souhaitez-vous mettre en valeur un de vos coupons de réduction ?	Vous n'avez créé aucun coupon v

L'équipe E-com
PS : Comment s
★ **Votre avis c**
Pour nous cont
+32 81 84 41 67

Un blog alimentant le site

- **Un levier de référencement naturel**

- ✓ Complément du site
- ✓ Language familier
- ✓ Mots-clés moins concurrentiels

- **Contenu spécialisé et attractif = trafic qualifié**

- ✓ Passions (si profitable à l'accueil)
- ✓ Activités locales, événements saisonniers
- ✗ Publications « immobilières »

- **Partage et visibilité**

- ✓ Liens vers Google, Facebook et Instagram

- **Davantage de crédibilité**

- ✓ Publier = être actif
- ✓ Ancrage dans le territoire local



Onglet "News"

- **Date de publication**

- ✓ Préparation en amont
- ✓ Archivage

- **Diffusion multicanal**

- ✓ Site web, Google et Facebook

- **Texte**

- ✓ Paragraphe, listes, tableau...
- ✓ Hyperlien
- ✓ Traductions

- **Photos et liens intégrés**

- ✓ Une photo
- ✓ Lien YouTube (vidéo) ou lien elloha

La news doit être diffusée à partir de :

07/03/2026

Sur quels médias souhaitez-vous la diffuser ?

Mon site Internet

Google

Facebook

Se connecter à Facebook

Ajouter un lien vidéo Youtube

<https://reservation.elloha.com?IdPublication=71>

Titre

Réservez en direct via notre site web et profitez des meilleurs prix !

Description [✎ Lancer la traduction automatique ?](#)

↩ ↪ | 🔗 | 📅 v | — | 📺 v | 📄 | 📄 Source

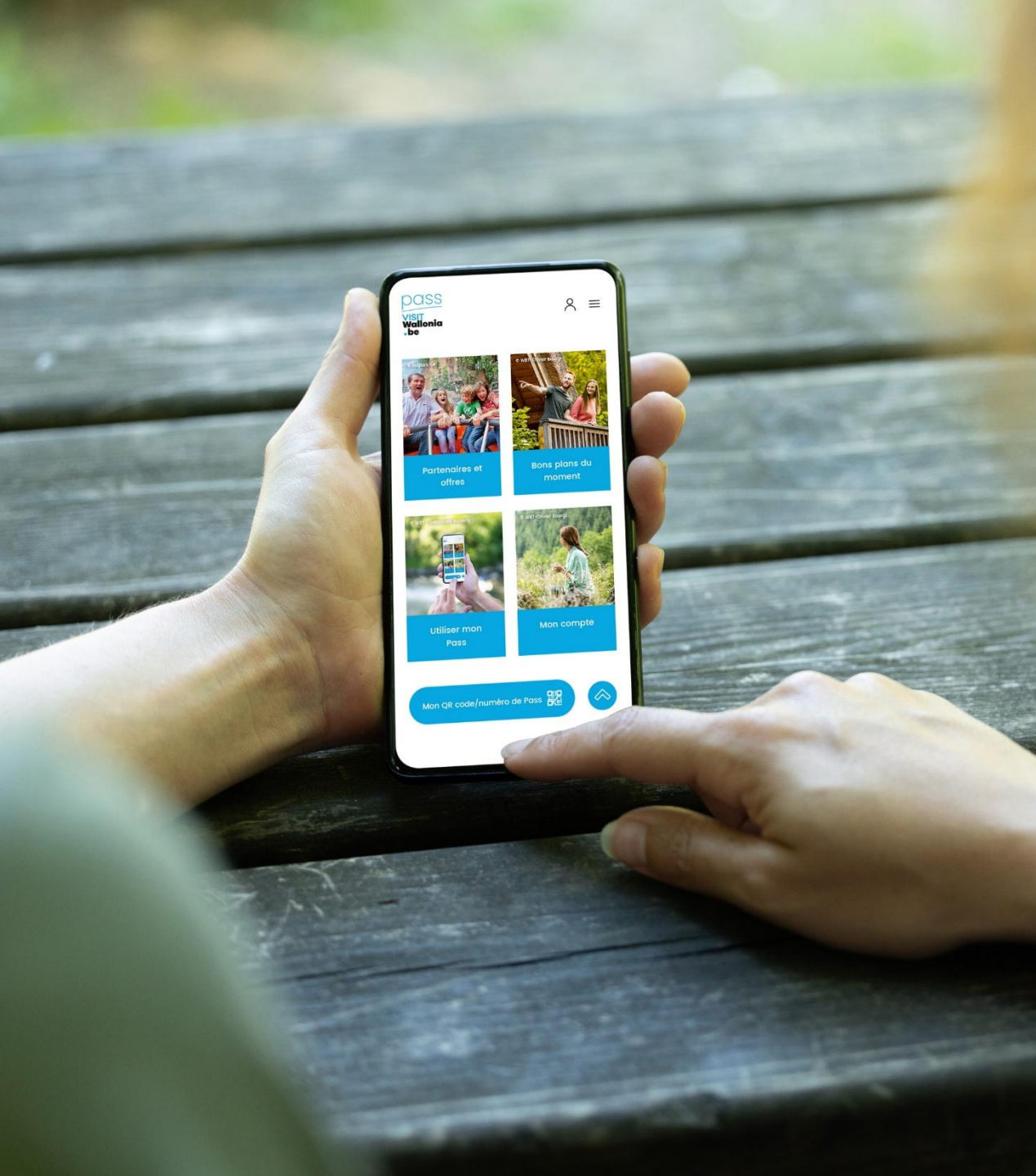
B *I* ~~S~~ | 📏 v | 📏 v | 📏 v | 📏 v | 🗣️ | 📏 v Paragraphe v

En réservant votre séjour directement via notre site web, vous bénéficiez non seulement d'un cadre idyllique mais aussi des meilleurs tarifs disponibles.

Évitez les frais supplémentaires et les commissions en réservant directement chez nous.

Contrairement à Airbnb et Booking, nous vous garantissons les meilleurs prix sans frais cachés.

Lien de réservation :



Nous restons à votre disposition

Contact

orc@VISITWallonia.be
+32 81 84 41 67